

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления образования
Администрации Верхнебуреинского

муниципального района

Хабаровского края

Гермаш Т.С.

« 20 » 20 « 20 »



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг*

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 4 Сулукского сельского поселения Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края

(наименование организации)

на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно полно	1. Внесение недостающих сведений о	До	Заведующий		

<p>представлены сведения о педагогических работников: - отсутствие у отдельных педагогических работников сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных; - отсутствие у отдельных педагогических работников сведений об уровне образования; - отсутствие полноты сведений о направлениях подготовки и (или) специальности;</p>	<p>педагогических работников. 2. Поддержание полноты и актуальности сведений о педагогических работников.</p>	<p>09.01.2020г Постоянно</p>	<p>Кольцова О.Л.</p>	
<p>Отсутствие организованного на должном уровне взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.</p>	<p>1. Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». 3. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений</p>	<p>До 01.02.2020г</p>	<p>Заведующий Кольцова О.Л.</p>	
<p>Ограничена доступность сведений о порядке приема</p>	<p>Дополнительно разместить нормативные документы,</p>	<p>До 01.02.2020г</p>	<p>Заведующий Кольцова О.Л.</p>	

в образовательную организацию.	регламентирующие порядок приема в ДОУ в разделе «Информация для родителей».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Средний уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортности ДОУ 2. Оснащения помещений для образовательной деятельности с оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС до 100% от общего количества. 	<p>До 01.03.2020г.</p> <p>До 31.12.2020г.</p>	<p>Заведующий Кольцова О.Л.</p> <p>Заведующий Кольцова О.Л.</p>		
Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшение организации питания в ДОУ за счет введения в рацион детей большого количества овощей, соков, кисломолочных продуктов. 2. Реализация Программы «Здоровья» 3. Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. 4. Прохождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра. 5. Проведение специальной оценки условий труда. 6. Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования 	В течении 2020г.	Заведующий Кольцова О.Л.		
Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка . 	До 01.11.2020г	Воспитатели ДОУ		

	<p>2. Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками на официальном сайте ДОУ</p>	До 01.12.2020г	Заведующий Кольцова О.Л.		
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>1. Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.)</p> <p>2. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.</p>	До 31.08.2020г В течении 2020 года	Воспитатели ДОУ Заведующий Кольцова О.Л.		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся с ОВЗ</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами 100%</p> <p>Активизация работы психолого-медико-педагогического консилиума ДОУ (разработка положения о ПМПк ДОУ, плана работы)</p>	Сентябрь 2020г.	Заведующий Кольцова О.Л.		

<p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: Обустройство подъездных путей. (К.О.) Обустройство входных групп в здание. (К.О.) Обустройство санитарно – гигиенических комнат. (К.О.) Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. (С.Г.)</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.</p>	<p>Заведующий Кольцова О.Л.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>	<p>В течении 2020года</p>	<p>Заведующий Кольцова О.Л. Воспитатели ДОУ</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг,</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для</p>	<p>В течении 2020года</p>		

<p>положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом»)</p>	<p>Заведующий Кольцова О.Л. Воспитатели ДОУ</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)</p>	<p>В течении 2020 года Заведующий Кольцова О.Л.</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Пополнение материально-технической базы: -приобретение ноутбука во вторую разновозрастную группу, стульчиков в музыкальный зал.</p>	<p>В течении 2020 года Заведующий Кольцова О.Л.</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг,</p>	<p>Обновление информации на сайте о мероприятиях, проводимых с детьми</p>	<p>В течении 2020 года Заведующий Кольцова О.Л.</p>	

<p>удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Обновление информации на официальном сайте ДОУ(информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)</p>	<p>Постоянно В течении 2020 года</p>	<p>Заведующий Кольцова О.Л.</p>		