

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг  
(данные результаты необходимо разместить на сайте ОУ)  
в чел.**

Наименование ОУ: МБДОУ № 4 п.Сулук

Количество опрошенных: 33 чел

Половой состав (чел.)

Мужской	2
Женский	31

Уровень образования опрошенных (чел.)

Неполное среднее	2
Среднее	13
Среднее специальное	18
Высшее образование	

Возраст опрошенных (чел.)

до 25 лет	
25-40	22
41– 54	6
55 и старше	5

**1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации (чел.)**

Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	29
Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий.	
Затрудняюсь ответить	4

**2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации (чел.)**

Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	29
Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка	
Затрудняюсь ответить	4

**3. Удовлетворенность качеством питания в организации (чел.)**

Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков.	29
Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне	1
Затрудняюсь ответить	3

**4. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (чел.)**

Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.	22
Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей.	
Затрудняюсь ответить	11

**5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении (чел.)**

Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне.	21
Нет. В учреждении дают знания низкого качества.	1
Затрудняюсь ответить	11

**6. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении (чел.)**

Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков.	25
Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	2
Затрудняюсь ответить	6

**7. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации (чел.)**

Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков.	22
Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	1
Затрудняюсь ответить	10

**8. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым? (чел.)**

Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе).	29
Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования.	1
Затрудняюсь ответить	3

**9. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)**

Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы.	33
Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны.	
Затрудняюсь ответить	

**10. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)**

Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты.	31
Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию.	
Затрудняюсь ответить	2